

**tankpool24** - Kundeninformation

**Tanken mit der amtlichen digitalen Fahrerkarte**

**Vorgehensweise:**

**Am digitalen Tacho:**

- digitale Fahrerkarte entnehmen, Tagesdruck nein

**Am Tankautomat:**

- o Im Display erscheint der Text: „Karte wird gelesen“.
  - *Keine Aktion erforderlich.*
- o Im Display erscheint der Text: „Karte entnehmen“.
  - *Karte aus dem Schlitz entnehmen.*
- o Im Display erscheint der Text: „Tankkarte erkannt“.
  - *Keine Aktion erforderlich.*
- o Im Display steht „Säule auswählen“
  - *Aktion: Die gültige Nummer für die Zapfsäule über die Tastatur am Tankautomat eingeben und die Bestätigungstaste drücken*

**Die Säule ist für den Tankvorgang freigeschaltet.**

**Am digitalen Tacho:**

- o Karte wieder in digitalen Tacho einführen
  - *Aktion: Nachtrag bearbeiten*

**24 Stunden Notrufnummer: 0800 958 000 1**

Ihr **tankpool24** - Team

**Lipps Energie GmbH**

**ACHTUNG: Die amtliche digitale Fahrerkarte muss mindestens 15 Minuten vor dem Tankvorgang im digitalen Tacho gesteckt gewesen sein. Sonst kann nicht getankt werden!!**