

OilFox-App

Besondere Nutzungsbedingungen

(Stand: 01.12.2020)

1. Anwendungsbereich

Die Nutzung der mobilen OilFox-App („App“) richtet sich nach

- den **Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Lipps Energie GmbH (nachfolgend „Lipps“ genannt) für Nutzer der OilFox-App**
- diesen **besonderen Nutzungsbedingungen der Lipps Energie GmbH für Nutzer der OilFox-App**
- den **Datenschutzinformationen für die Nutzung der OilFox-App,**

die dem Nutzer während der Einrichtung der App angezeigt werden und die jederzeit im Internet unter www.lipps-energie.de eingesehen werden können.

Heizöl-Bestellungen mittels der OilFox-App unterliegen abweichend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lipps Energie GmbH abrufbar unter www.lipps-energie.de .

2. Nutzungsrechte an der App

Die App ist urheberrechtlich geschützt. Lipps räumt Ihnen unter der Voraussetzung, dass Sie alle in Ziffer 1 genannten Bestimmungen einhalten, ein persönliches, nicht-ausschließliches, nicht-unterlizenzierbares, nicht-übertragbares und zeitlich auf die Dauer dieses Vertrags beschränktes Recht ein, die App ausschließlich zu eigenen Zwecken zu nutzen. Die App darf von Ihnen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Lipps Energie GmbH zu keiner Zeit an Dritte vertrieben, vermietet oder in sonstiger Weise Dritten überlassen werden. Ihnen wird insbesondere kein Recht zur öffentlichen Zugänglichmachung oder zu einer sonstigen Verwertung der App eingeräumt.

3. Zugangsdaten und Passwörter; Sicherheit

3.1 Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten, insbesondere das Passwort, geheim zu halten und Lipps unverzüglich schriftlich per E-Mail an kontakt@lipps-energie.de davon in Kenntnis zu setzen, wenn entweder Dritten Ihre Zugangsdaten, insbesondere das Passwort, bekannt geworden sind oder Sie Anlass haben, dies zu vermuten. Sie haften für durch Drittnutzung entstandene Schäden, es sei denn, Sie träfe kein Verschulden.

3.2 Sollten Sie Ihre Zugangsdaten Dritten überlassen oder falls für Lipps Anhaltspunkte für eine Drittnutzung oder einen sonstigen Missbrauch Ihrer Zugangsdaten, ein vertrags- oder rechtswidriges Verhalten von Ihnen bestehen, ist Lipps berechtigt, Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft

zu sperren oder die Zusammenarbeit mit Ihnen außerordentlich zu kündigen, Ihre Registrierung als Nutzungsberechtigter zu löschen und Sie zukünftig von der weiteren Nutzung der App auszuschließen. Ihnen wird der Zugang zur App wieder gewährt, sobald ein solcher Verdacht ausgeräumt ist und/oder entsprechende zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Änderung der Zugangsdaten) getroffen wurden.

- 3.3 Bitte verwenden Sie für die Verbindung des OilFox ein gesichertes WLAN. Bitte schützen Sie Ihre Internetverbindung und den OilFox sowie Ihr Mobilgerät (z.B. Smartphone) vor Viren und anderen Angriffen (z.B. Hacking).
- 3.4 Während der Zusammenarbeit sind wir bestrebt, die Informationen jederzeit zur Verfügung zu stellen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass wir weder Gewährleistung noch Haftung dafür übernehmen können, dass Ihnen Ihre Internetverbindungen jederzeit zur Verfügung stehen. Technische Probleme, geplante Wartungsfenster oder Störungen durch Dritte können die Verfügbarkeit und den Informationsinhalt der App beeinträchtigen. Auch für solche Fälle können wir weder Gewährleistung noch Haftung übernehmen.

4. **Kosten**

- 4.1 Lipps verrechnet für die Nutzung der App eine mit Ihnen vereinbarte, jährlich anfallende Servicegebühr.

Beim Kauf eines neuen OilFox Gerätes (Hardware), erstmaliger Aktivierung der Lipps OilFox-App (Software) zu dieser Hardware sowie Nutzung innerhalb des Liefergebietes der Lipps Energie GmbH in einem Heizöl- oder Dieseltank, subventioniert Lipps die vertragsgemäße Nutzung ab Ihrer erstmaligen Anmeldung im Registrierungsprozess für 36 Monate durch Verzicht auf die Servicegebühr.

Nach Ablauf der ersten 36 Monate oder in anderen Fällen der Gerätenutzung, z.B. bei Aktivierung eines gebraucht erworbenen OilFox Gerätes, unterliegt die weitergehende Nutzung der jährlich vorab anfallenden Servicegebühr.

Die Kosten für eine Internetnutzung oder sonstigen Aufwänden richten sich nach den Tarifen Ihrer Anbieter. Eine Erstattung durch Lipps erfolgt nicht.

- 4.2 Bei Änderung der Servicegebühr erhalten Sie von Lipps ein Angebot zur weiteren Nutzung der Lipps Oilfox-App. Bei Angebotsannahme stellen wir Ihnen die Lipps Oilfox-App gegen Zahlung der neuen jährlichen Servicegebühr (Abrechnung mittels Jahresrechnung) weiterhin gemäß unseren Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 4.3 Sollten Sie unser Angebot zur weiteren entgeltlichen Nutzung nicht annehmen, beenden wir Ihren Zugang zur Lipps Oilfox-App. In diesem Fall steht es Ihnen frei, die Oilfox-App des Herstellers kostenfrei in dessen

geringerem Standardumfang (Füllstandanzeige) zu nutzen, sofern bzw. solange der Hersteller diese Leistung anbietet.

5. **Enduser Support**

Lipps übernimmt den Enduser-Support. Bei Problemen senden Sie bitte eine E-Mail an: kontakt@lipps-energie.de

6. **Rechtsvorbehalt**

Lipps und die Lieferanten der Lipps Energie GmbH behalten sich alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte an der App vor, die durch Urheberrechtsgesetze und andere Gesetze und Abkommen über geistiges Eigentum geschützt sind. Lipps oder deren Lieferanten sind und bleiben Inhaber der hierfür bestehenden Urheber- und anderen gewerblichen Schutzrechte.

7. **Gewährleistung und Haftung**

- 7.1 Lipps wird Sachmängel nach eigener Wahl durch Korrektur des Mangels (Korrektur-patch) oder Aufspielen eines komplett neuen Releases/einer neuen Version der mangelbehafteten App beseitigen. Können Sachmängel nicht durch Nachbesserungen an der App oder Neuinstallation beseitigt werden, ist Lipps zur Bereitstellung von Umgehungslösungen (Workarounds) berechtigt. Soweit angemessen, gelten diese Umgehungslösungen als Mangelbeseitigung. Sofern ein Mangel nicht beseitigt werden kann, ist Lipps gegen Erstattung der entrichteten Servicegebühr des betreffenden Jahres zur fristlosen Einstellung der App berechtigt.
- 7.2 Sie sind verpflichtet, die sich aus der Benutzungsanleitung ergebenden Pflichten zur Vermeidung von Fehlfunktionen oder Schäden zu beachten. Insbesondere sind Auflagen und Hinweise zur Benutzung einzuhalten. Jegliche Haftung und Gewährleistung der Lipps Energie GmbH für ermittelte Messwerte ist ausgeschlossen, da es sich aufgrund der jeweiligen anlagenbedingten, bautechnischen Besonderheiten und temperaturbedingter Kompensationsvariablen nur um ermittelte Näherungswerte handeln kann. Daraus folgt auch, dass für die Berechnung von Menge und Preis von Heizölanlieferungen die Daten der App nicht Grundlage sind.
- 7.3 Information und Freistellung: Sie müssen Lipps unverzüglich von allen gegen Sie gerichtlich oder außergerichtlich erhobenen Ansprüchen wegen der angeblichen Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch Ihre Nutzung der App informieren und haben Lipps in angemessenem Umfang bei der Beilegung und/oder der

Verteidigung gegen solche Ansprüche zu unterstützen. Lipps wird Sie von allen rechtskräftig auferlegten Schadensersatzpflichten wegen der Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch Ihre Nutzung der App sowie von angemessenen Rechtsverteidigungskosten freistellen.

7.4 Beseitigung von Rechtsmängeln: Sobald (a) eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung die Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch die Nutzung der App bestätigt, oder (b) eine einstweilige Verfügung gegen Sie ergeht, oder (c) Lipps die Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch die App einräumt, wird Lipps nach Möglichkeit und Wahl der Lipps

- für Sie unentgeltlich eine Lizenz für die zukünftige Nutzung der App erwerben oder
- die App bei Wahrung der Form und Funktionsfähigkeit so anpassen oder so ersetzen, dass diese die Rechte des Dritten nicht mehr verletzt.

Sofern die erstgenannten Möglichkeiten nach Ansicht der Lipps Energie GmbH nicht mit wirtschaftlich vernünftigen Mitteln durchgeführt werden können, ist Lipps gegen Erstattung der allfällig entrichteten Servicegebühr des betreffenden Jahres zur fristlosen Einstellung der App berechtigt.

7.5 Lipps ist berechtigt, die App durch eine neuere Version/ein neueres Release derselben zu ersetzen, vorausgesetzt, die ersetzende Version ist mindestens gleichwertig hinsichtlich Performance und Funktionalität mit der zu ersetzenden Version/Release.

7.6 Lipps haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet Lipps nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden.

Die Haftung der Lipps Energie GmbH für mittelbare Schäden - z.B. bei Nutzungsausfall, entgangenem Gewinn, ausgebliebenen Einsparungen - ist ausgeschlossen.

7.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Lipps. Soweit aufgrund der vorstehenden Regelungen eine Haftung von Lipps ausgeschlossen ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Lipps.

8. Änderung der Nutzungsbedingungen

8.1 Lipps behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern, falls dies aufgrund der Weiterentwicklung der App erforderlich wird oder weil neue Funktionen eingeführt werden. Nicht hiervon umfasst sind Klauseln, die die

vertraglichen Hauptleistungspflichten der Parteien betreffen; diese können nicht wie im Rahmen dieser Klausel beschrieben geändert werden.

- 8.2 Lipps wird Ihnen die geänderten Bedingungen vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform bekanntgeben und auf die Neuregelungen sowie das Datum des geplanten Inkrafttretens gesondert hinweisen. Zugleich wird Lipps Ihnen eine angemessene, mindestens sechs Wochen lange Frist einräumen, um die Nutzung der App fristlos zu kündigen, falls die Änderungen nicht zu Ihrem Vorteil sind.
- 8.3 Erfolgt in der vorgenannten Frist keine Kündigung, so gelten mit Ablauf der Frist die geänderten Bedingungen. Das Kündigungsrecht ist schriftlich per E-Mail an kontakt@lipps-energie.de auszuüben.

9. Kündigung

- 9.1 Sie können die Nutzung der App mit Frist von einem Monat zum Vertragsjahresende ordentlich, d.h. ohne dass bestimmte Gründe vorliegen müssen, kündigen, indem Sie durch eine E-Mail an kontakt@lipps-energie.de mit dem Betreff „Kündigung Lipps Oilfox-App “ kündigen. Die App ist nach Ablauf des Vertragsjahres der Kündigung im DEFAULT Modus. Eine Nutzung der Lipps Oilfox-App und eine Abfrage der Daten darüber ist danach nicht mehr möglich.
- 9.2 Wir können Ihren Zugang zur App mit sofortiger Wirkung kündigen und sämtliche von Ihnen übermittelten Daten entfernen, wenn Sie trotz Erhalt einer Mahnung wiederholt gegen den Vertrag verstoßen. Nach einer solchen außerordentlichen Kündigung können Sie die App nicht länger nutzen.

Die Nutzung eines OilFox Gerätes anders als in Heizöl- oder Dieseltanks, stellt einen solchen außerordentlichen Kündigungsgrund für Lipps dar, der Lipps berechtigt, den Nutzerzugang zur Lipps Oilfox-App zu löschen.

Andere uns zustehende Rechte auf außerordentliche Kündigung bleiben hiervon unberührt, insbesondere unser Recht, die Nutzung der App ohne vorherige Mahnung zu kündigen, wenn diese keinen Erfolg verspricht oder Ihr Verstoß bzw. Ihre Verstöße so schwerwiegend sind, dass uns eine Fortführung des Vertrags unzumutbar ist.

- 9.3 Wir behalten uns ferner das Recht vor, Ihren Zugang zur App ordentlich, d.h. ohne dass bestimmte Gründe vorliegen müssen, mit einer Frist von einem Monat zum Vertragsjahresende zu kündigen.
- 9.4 Bei Inkrafttreten einer Kündigung enden alle Ihnen nach Maßgabe dieses Vertrages gewährten Rechte mit sofortiger Wirkung. Nach Inkrafttreten einer Kündigung ist Lipps berechtigt, unverzüglich sämtliche Ihrer App-Daten löschen.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Lipps behält sich das Recht vor, die hinter der App stehende Infrastruktur einzustellen. Lipps benachrichtigt den Nutzer über eine solche Einstellung mit ausreichendem zeitlichem Vorlauf von mindestens 6 Monaten per E-Mail an die Adresse, die der Nutzer zuvor angegeben hat.
- 10.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- 10.3 Falls eine Regelung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam ist, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden zusammenwirken, um unwirksame Regelungen durch solche Regelungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen soweit wie möglich entsprechen. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.
- 10.4 Soweit zulässig, vereinbaren die Parteien Hamburg als ausschließlichen Gerichtsstand.